

Funktionen des  
Digitalen Servicepunktes

DeGIV GmbH  
Marie-Curie-Str. 6  
47475 Kamp-Lintfort

Dieter Rittinger  
Geschäftsführender Gesellschafter  
Tel.: 02843 / 9329920  
E-Mail:dieter.rittinger@gesundheitsterminal.de



**DeGIV**  
Deutsche Gesellschaft für  
Infrastruktur und Versorgungsmanagement

Bereich	Funktion	Status	Nutzen	Wirkung
<b>Kranken- versicherung</b>				
Kranken- versicherung	eigenständige Feststellung einer Personenidentität	vorbereitet/testi mplementiert	Entfall Video-Ident/Post-Ident	Kostenreduktion, Aufwandsreduktion für Anwender
Kranken- versicherung	Zuordnen von (neuem) Smartphone zur Person	vorbereitet/testi mplementiert	hochsicherer Aufbau alternativer, mobiler Identität	Reduzierung von Risiken bei Initialisierung von Mobilgeräten
Kranken- versicherung	Eigenständige PIN/PUK Administration der eGK	implementiert	mehr Service bei weniger Kosten, schnelle Wiederherstellung der Verwendbarkeit der eGK,	mehr Akzeptanz der eGK
Kranken- versicherung	Nutzung der eGK zur Anmeldung an Online-Geschäftsstelle oder anderen Digitalanwendungen	implementiert	diekter Zugang zu Online-GST, weniger (Personal)aufwand, mehr Akzeptanz von eGK und Digital	Entfall Initialisierungsbriefe und Zeitverlust bis neuer Zugang bei gleichzeitigem Wegfall von Kontakterforderniss zur Kasse, Mehr Nutzer für Online-OGST= mehr digitale Anträge
Kranken- versicherung	Video-Beratung (mit Audio-Kanal) für z.B. fremdsprachliche oder gebärdensprachliche Hilfestellungen und/oder Fachfragen mit desktop-sharing	vorbereitet/testi mplementiert	qualifizierte Beratung für alle im Lebensumfeld ohne technische Erfordernisse, Zentralisierung von Kompetenz ohne Nachteile für Versicherte, mehr Digital-Nutzer auch in älteren Schichten, telemedizinische Flächenlandversorgung durch "health-units "	Bessere Versorgung und mehr Qualität ohne Kosten- oder Fahraufwand, bessere Fachpersonalauslastung, in den Geschäftsstellen Kompetenzreduktion

## Funktionen des Digitalen Servicepunktes

Kranken- versicherung	verifizierte Adressänderung zur Weitergabe an Krankenkasse (Prüfung auf plausible Adressangabe integrierbar)	vorbereitet/testi mplementiert	weniger Aufwand und Kosten für bessere Datenlage, Vermeidung von Datenschutzverletzungen im Umfeld von Adressänderungen, Betrugsvermeidung	Kosten- und Datenschutzverletzungen werden reduziert, technische Abläufe zur Kartenerstellung ermöglicht, Hotline-Wartezeiten entlastet
Kranken- versicherung	gesundheitliche Aufklärung durch z.B. das Nationale Gesundheitsportal ohne Google-Aufruf	vorbereitet/testi mplementiert	qualifizierte Gesundheitsinformation leicht lesbar und evtl. mit Video-Darstellung	keine Gesundheitsinformationen an Google, Facebook und sonstige zulässige oder unzulässige Derivate, mehr Schutz der Privatsphäre
Kranken- versicherung	Über Infotainment-Videobildschirme standortindividuelle, direkte Information und Ansprache aller Bevölkerungsgruppen in Apotheke, MVZ, Krankenhaus, Sanitätshaus und weiteren Leistungserbringern,	implementiert	Litfaßsäule des Gesundheitswesens - mit direkter Überleitung an Nationales Gesundheitsportal und Integration von DMP, Selbsthilfegruppen oder Umfragen zur Versorgungsverbesserung	kostengünstige, ortsbezogene, qualitative Informationen auch technikfremder Gruppen, besseres Wissen und weniger Angriffsfläche für Fehlwissen und Verhalten, mehr Wirkung von Prophylaxe, weniger Aufwand bei DMP-Einschreibung, weniger Aufklärungsbedarf durch Ärzteschaft vor allem in den relevanten (älteren) Patientengruppen
Kranken- versicherung	Dokumente an Krankenkasse oder jede andere Stelle digital übermitteln	implementiert	direkte, datensichere und einfachste Übertragung von Belegen, Nachweisen, Dokumenten mit Empfangsbestätigung wie Einschreiben, auf Wunsch OCR zur Klassifizierung des Vorgangs oder direkter SB-Zuordnung - auch für Bevölkerungsteile ohne IT wie Scanner oder Kenntnisse	durch Entfall papierbearbeitender Prozesse Kosten- und Personalsparnis, schnellere Bearbeitung durch Entfall Postweg und interne Wege, Kopien beschaffen entfällt, schneller Reaktion auch für MDK- oder Gutachter, höhere Qualität der Datenlage durch Fehlererkennung bei Scan

Funktionen des  
Digitalen Servicepunktes

Kranken- versicherung	AU an Krankenkasse und Arbeitgeber übermitteln	implementiert	direkte Information an Arbeitgeber mit Versendenaachweis, direkte Erstellung von Unfallfragebögen ohne Zeit- und Wissensverlust,	digitale Nutzbarkeit für Arbeitgeber, keine Datenschutzverletzungen durch Mailverkehr etc. , Zeit- und Kostenreduktion auch bei Arbeitgeber oder weiteren Empfängern, Erfüllung aufsichtrechtlicher Erfordernisse siehe Prüfbericht zur AU-Übersendung per Foto
Kranken- versicherung	eGK-Daten auslesen (Stammdaten)	implementiert	Einsicht in auf Karte gespeicherte Informationen gemäß DSGVO Vorgaben ohne Kostenaufwand	Besseres Wissen um die eGK und deren Verwendung, Erfüllung gesetzlicher Vorgaben bei gleichzeitiger Kostenreduzierung an anderen Stellen und mehr Service
Kranken- versicherung	eGK-Daten-auf neue Karte übertragen	vorbereitet/testi mplementiert	Bei Kassenwechsel können z.B. noch auf der Karte gespeicherte Informationen im gekapselten Raum auf die neue Karte der neu gewählten Krankenkassen übertragen werden	Kosten- und Aufwandsreduzierung für Krankenkassen oder Ärzeschaft
Kranken- versicherung	Lichtbilderstellung für eGK	implementiert	personalaufwandslose Erststellung von Bildern auch für Neumitglieder (mit Begrüßungsschreiben ist Zugang ermöglicht) in Geschäftsstelle oder überall	Kostenreduktion, Aufwandsreduktion für Anwender
Kranken- versicherung	Nachricht an Krankenkasse	implementiert	datenschutzsensible Informationen können direkt themenbezogen an den Ansprechpartner der Kasse übermittelt werden, kein Bedarf an Technik, Wissen, keine Risiken von Mitlesen oder Fremdverwendung	direkte elektronische Information und Kontaktaufnahme mit gleichzeitiger Entlastung von Hotline oder Helpdeskcenter
Kranken- versicherung	Rückrufwunsch an Krankenkasse oder andere Stellen	implementiert	Digitaler Zugang ohne Wartezeiten in der Hotline, bessere Vorbereitbarkeit der Wissenslage bei Krankenkasse vor Rückruf	mehr Akzeptanz der eGK und digitaler Funktionen auch in bisher mangels Technik nicht teilhabender Gruppen, Personalentlastung, mehr Beratungsqualität
Kranken- versicherung	Wundfachberater-Suche	implementiert	schnellere Gesundung, Vermeidung von Komplikationen und Schmerzen, Kostenreduzierung	fühlbares, leicht zugängliches Angebot mit Folgen für Kosten bei ambulanter und stationärer Behandlung

## Funktionen des Digitalen Servicepunktes

Kranken- versicherung	Wohnumfeldberatung u.a. bei häusl. Pflege	implementiert	unabhängige Hilfsmittel und Situationsanalyse für möglichen Verbleib im häuslichen Umfeld und Verbesserung der Versorgungsqualität für Pfleger und Gepflegte	verbesserte Lebensumstände, Kostenreduzierung durch Vermeidung von stationärer Pflege und Krankenhausversorgung, Kosteneinsparungen und Qualität in der Hilfsmittelversorgung
Kranken- versicherung	BMI-Rechner	implementiert	Ansprache und Information auch sensibler Themen im privatsphärengeschützten Digitalumfeld	Integration in Beratungsleistungen z.B. der Apotheke zur Gewichtsreduktion bei Diabetes und Adipositas, Reduzierung Folgeerkrankungen und Insulinbedarf
Kranken- versicherung	ICD-Diagnosen übersetzen	implementiert	Wissen zur gestellten Diagnose	Möglichkeit der Gesundheitsinformation aus Gesundheitsportal oder krankenkasseneigener Informationen, DMP-Selbsthilfe-Überleitung
Kranken- versicherung	Arztsuche und Arztterminvereinbarung	implementiert	direkte Auswahl z.B. von Fachärzten mit Entfernungsangabe und weitergehenden Informationen wie Qualifikationen	Entlastung des Personals beim Arzt, hohe Akzeptanz durch fühlbare Entlastung am Ort des Entstehens von Bedarf
Kranken- versicherung	Befragung zur Zufriedenheit	implementiert	durch Sternchenbewertung oder Auswahl von Themen oder Freitext kann ohne Rückfolgerung auf die handelnde Person und anonymisiert Ergebnis digital entstehen	besseres Wissen zu Bedürfnissen der Versicherten, vor allem auch zu Gruppen, die mehr an Kosten- und Aufwand haben, jedoch nicht technisch zur Meinungsabgabe in der Lage waren und sind = besseres Gesamtbild
Kranken- versicherung	Zuzahlungsbefreiung berechnen	implementiert	eigenständige, privatsphäre-wahrende Nutzbarkeit auch nicht-technik-affiner Rentner	hohe Akzeptanz bisher nicht erreichter Gruppen, Entlastung der Krankenkassen, Verbesserung sozialer Gerechtigkeit durch Zugang
Kranken- versicherung	Foxdox – persönliches Archiv	implementiert	alle wichtigen Dokumente einscannen und digital in einem rechtsnormsicheren Ort ablegen oder mit anderen teilen, z.B. zur Versendung an Leistungserbringer und Behörden	"Spielfeld" für einen Umgang mit digitalen Dokumenten, Ermöglichung von digitaler Post für Alle, Üben von Rechtmanagement
Kranken- versicherung	Zweitmeinung	implementiert	Digitale Beantragung von durch Kostenträger oder selbst finanzierter Zweitmeinung bei Op-Indikation	Aufwandsentlastung durch papierlosen Antrag und plausibilitätsgeprüfter Feldinhalte

## Funktionen des Digitalen Servicepunktes

Kranken- versicherung	Übertragung von Papierrezepten und Einsicht in digitale Rezepte	implementiert	Bestellung von Arzneien in der ausgewählten Apotheke ohne Datenschutzverletzung und Internet	Nutzbarkeit bisher technisch nicht aktiver Gruppen, mehr Akzeptanz für eGK und Digitalisierung und eRezept
Kranken- versicherung	Abgaben von digitalen Anträgen wie Kurzzeitpflege o.ä.	implementiert	direkte und durch plausibilitätsgeprüfte Antragsfelder digitale Teilhabe	weniger Rückfragen, weniger Kosten, bessere und schnellere Bearbeitung auch von Anträgen bisher nicht digital aktiver Gruppen
Kranken- versicherung	Pflegeplatzmanager	implementiert	Suche nach geeigneten Einrichtungen und Informationen	Zugang zu derartigen Informationen für alle Bevölkerungsschichten, direkte Verwendung von Daten wie Adresse etc. aus eGK, gefühlte Entlastung durch Plastikkarte
Kranken- versicherung	Corona-Info-Seiten	implementiert	Auskünfte und Wissenswertes rund um Covid 19 und "how to mask", Informationen des RKI	Erreichung von z.T. nicht oder schlecht informierter Personengruppen
Kranken- versicherung	Allergie- und Impfkalender	implementiert	Auskunfts- Übersichtsfunktion	Prävention und Kostensenkung mit direkter Möglichkeit zur Handlung (in Apotheken)
Kranken- versicherung	Haus- und Reiseapotheke	implementiert	Auskunfts- Übersichtsfunktion	Erstellung von Bedarfs-Checkliste
Kranken- versicherung	Datenschutzerklärung	implementiert	Abgabe DSGVO-konformer Willenserklärung zur Verwendung von Digitaldaten	Akzeptanz derartiger Vorgänge und mehr Service und Sicherheit durch Verwendung der eGK oder des nPA
Kranken- versicherung	digitale Familienerklärung	vorbereitet/testi mplementiert	direkte elektronische Abgabe der jährlichen Familienerklärung ohne Schreibaufwand mit Incentivierung	deutlich weniger Kosten der jährlichen und einnahmerelevanten Aktion, Vermeidung von Erinnerungen inn Papier und Porto und telefonischer Erinnerungen, diese Funktion alleine refinanziert bei Erfolg die komplette Infrastruktur
Kranken- versicherung	digitaler Organspendeausweis	vorbereitet/testi mplementiert	Zentrale Organspendedatei zur Einsicht, Eintragung und Löschung durch eGK und PIN	Mehr und bessere Beteiligung bei Organspende aller Bevölkerungsgruppen
Kranken- versicherung	Medikationsanalyse	vorbereitet/testi mplementiert	digitale Hinterlegung des Medikationsplanes unter Hinzufügung aller patientenbeschaffter Medikamente, Nahrungsergänzungsmittel o.ä. mit nachfolgender Fachbewertung durch Apotheker und/oder Arzt	Vermeidung von Medikationsschäden durch nicht verordnerbekannte Zusatzeinnahmen, Stärkung der Patientenautonomie und Verantwortung durch vollkommen eigenständige Erledigung

Funktionen des  
Digitalen Servicepunktes

Kranken- versicherung	Knochenmark -und Stammzellspende	implementiert	direkt mit der Karte das Testset odern	mehr Aufmerksamkeit und schnellere Erledigung gemeinnütziger Aktivitäten
Kranken- versicherung	health-unit	konzipiert	eigenständige, autonome, digitale Behandlungseinheiten	Versorgung in Flächenländern und Entlastung des ärztlichen Personals in MVZ oder Krankenhäusern
<b>Krankenhaus</b>				
Krankenhaus	eigenständige Patientenanmeldung	vorbereitet/testi mplementiert	vollumfängliche Eingabe aller erforderlichen Informationen incl. Medikation und Willenserklärung	Entlastung und Schutz des KH-Personals, Vermeidung von Fehleingaben und Übertragungsfehlern, schnellere Verfügbarkeit, Kostenreduzierung
Krankenhaus	Besuchersteuerung	implementiert	eigenständige Corona-Regeln-abhängige Zugangssteuerung für Patientenzimmer mit individueller Dauer und Anzahl je Zimmer	Entlastung und Schutz des KH-Personals, Kostenreduzierung
Krankenhaus	Ambulanzanmeldung und Steuerung	vorbereitet/testi mplementiert	eigenständige Anmeldung und Wartezeiten- Management für Ambulanz mit Information an Patienten per Mobil-Gerät	Entlastung und Schutz des KH-Personals, Verbesserung der Warte-Situation
Krankenhaus	Entlassmanagementunterst ützung	vorbereitet/testi mplementiert	Weitergabe von Entlassbrief etc. über geschützte Übertragungskanäle, Auswahl geeigneter Plegeeinrichtungen, Arztsuche etc.	Entlastung des KH-Personals, Schutz vor Datenschutzrisiken bei Übertragung
Krankenhaus	Auskunftserteilung	vorbereitet/testi mplementiert	Auskunft zu Zimmerbelegung, Verfügbarkeit von Einrichtungen und Terminverwaltung	Entlastung und Schutz des KH-Personals
Krankenhaus	Wahlleistungen	vorbereitet/testi mplementiert	Auskunft und Entscheidung zu Wahlleistungen, Essensauswahl, TV-Angeboten etc. mit Bezahlungsfunktion am Terminal	Entlastung und Schutz des KH-Personals
Krankenhaus	Wegeleitsystem	vorbereitet/testi mplementiert	Unterstützung beim Aufsuchen bestimmter Gebäude oder Zimmer, optional mit virtual Reality	Entlastung und Schutz des KH-Personals und des Patienten
Krankenhaus	Spiele wie Memory etc. digital	implementiert	Wartezeitenmanagement für Kinder	Verbesserung der Warte- und Stresssituation

## Funktionen des Digitalen Servicepunktes

Kommunen, Ämter	Digitale Antragstellung und Auskünfte wie Führungszeugnis, Punktekonto, Rentenauskunft und vieles mehr unter Verwendung des nPA oder föderierter Identität	implementiert	alle Funktionen des Bürgerservice sind bereits aufrufbar wie auch die Auswahl der verschiedenen, digitalen Ämter, an jedem Terminal ohne Fahrten oder Zeitverlust	Umsetzung von Bürgerportal und OZG entweder durch getrennten Einsatz der Digitalen Servicepunkte oder wirtschaftlich sinnvoll durch gemeinsame Nutzung des Gerätes, Erreichbarkeit überall wo ein Terminal zu finden ist
Kommunen, Ämter	Zahlfunktion von Gebühren über NFC	konzipiert	Begleichung von Gebühren rund um die Digitale Antragstellung oder Beauskunftung	Reduzierung von Personalaufwänden und Kosten
Kommunen, Ämter	Wahl-Terminal	konzipiert	vollumfänglich gekapselte und nicht manipulierbare oder einsehbare Abgabe von Wahlstimmen nach Prüfung der Personenidentität und Wahlberechtigung	Ersatz für Wahlpersonal, Schutz und Entlastung von Wahlpersonal unter Corona, schnellere Ergebnisverwendung
Kommunen, Ämter	Administration von Vorgängen rund um den nPA	vorbereitet/testi mplementiert	Verlagerung von aufgrund der Sicherheitsanforderungen bisher nur im Bürgerbüro möglichen Aktivitäten an die externe, rz-ähnlich gekapselte Terminal-Plattform	Dezentralisierung hoheitlicher Aufgaben, Reduzierung von Personal- und Kostenaufwand
Kommunen, Ämter	Führerscheintausch	vorbereitet/testi mplementiert	alle für den anstehenden Austausch der bisherigen Führerscheine notwendigen Handlungen incl. Bilderstellung können innerhalb der Digital-Plattform der DeGIV durch den Führerscheininhaber vollständig vorgenommen werden	Entlastung von Personal und Kosten, Beschleunigung des Gesamtprozesses

## Funktionen des Digitalen Servicepunktes

Kommunen, Ämter	Informationsplattform lokal individuell	implementiert	eigenständiges Infotainment an jedem der Lokationen z.B. zur Information zum Verhalten in Krisenlagen oder Lebensmittelrückrufen o.ä.	Erreichbarkeit bisher technisch nicht kontaktierbarer Personengruppen in deren unmittelbarem Lebensumfeld
Kommunen, Ämter	Notfallknopf/Uhr/App	vorbereitet/testi mplementiert	Zum Schutz in Notfallsituationen z.B. Sturz oder Angriff wird eine App oder Notfallknopf von der Person getragen. Die komplette Einrichtung erfolgt am Terminal geführt und einfachst	Mehr Schutz für Alleinlebende oder Personal in Sozialämtern oder Außendienst wie Ordnungsämtern
<b>Banken</b>				
Banken	Zugang zu Online-Banking ohne Passwortbedarf (föderierte Identität)	vorbereitet/testi mplementiert	Aufruf des Online-Banking durch Kartendokumente, evtl. nach erneuter Prüfung einer Personenidentität	Erreichbarkeit bisher technisch nicht kontaktierbarer Personengruppen in deren unmittelbarem Lebensumfeld, schnellere Ablösung von alten, teuren Prozessen für kleine Restgruppe, mehr Zugangspunkte durch Mitverwendung anderer Lokationen als Banken
Banken	Nutzung für Kundeninformationen und Angebote	implementiert	Darstellung von Leistungen und der Möglichkeit einer rechtsverbindlichen Beantragung	Ablösung zusätzlicher Kostenfaktoren oder Geräten, Nutzung der Plattform zur finanziellen Unterstützung der Krankenkassen
<b>Versicherungs- gesellschaften</b>				
PKV und Sachversicheru ng	Digitale Antragstellung	vorbereitet/teili mplementiert	alle Anträge rechtsverbindlich unterschrieben, hochsicher und geprüft digital erhalten	Zugang auch für PKV und Mitfinanzierung der Infrastruktur, Erweiterung des Angebots der GKV um z.B. Auslandsversicherungen



## Funktionen des Digitalen Servicepunktes

PKV und Sachversicherung	Beihilfeanträge	konzipiert	Stellung der Beihilfeanträge digital unter Verwendung von mitgebrachten und eingelesenen Anlagen oder Anlagen aus dem Dokumentenfach	Zusätzliche Nutzer und nachhaltige Ablösung von kostenintensiven Papierbearbeitungen auch für nicht-Technik affine Nutzergruppen
PKV und Sachversicherung	Auskünfte wie über derzeitige Online-Portale aber ohne Passwortbedarf	implementiert	alle Funktionen wie im Internet, aber mit viel höherer Sicherheit vor Cyberrisiken	Mehr Nutzer und weniger Schadensfälle

### Dienstleister am digitalen Marktplatz

Einzelhändler	Digitale möglichst lokale Angebote zusammengefasst	konzipiert, z.B. Tangerhütte	Produktauswahl, Bestellung oder/und Kauf mit Bezahlungsfunktion direkt am Plattform-Terminal, einfachst zugänglich und frei von unseriösen Angeboten und Internetrisiken für Ungeübte, bester Übungs- und Einsatzort für Digitalidentität	alle derzeit nur für Internetnutzer sollen einfacher zugänglich und möglichst lokal für auch bisher nicht aktive Benutzergruppen zusammengefasst werden. Gerade in strukturschwachen Gebieten kann so eine risikolose Angebotszugang ermöglicht werden, was auch für die Einzelhändler eine Aktivität reizvoller macht. Ergänzt um Bürgerbus-Bestellung und einem scharzen (Digital-)Brett.
häusliche Dienstleistungen und Hilfen	Ersatz für Lokalzeitung und Interaktionsort ohne Technikerfordernis	konzipiert, z.B. Tangerhütte	Umfassende Ressorts zur Information, Interaktion ähnlich von Kleinanzeigen etc.	Einbeziehung heute nicht teilnehmender Bevölkerungskreisen in digitale und für sie wertvolle Angebote. Diese sind durch die gekapselte Plattform und der Erfordernis von Vertragsbeziehung zur DeGIV qualitätsgesichert und schützen so die unbedarfte Nutzergruppen erstmals in dieser Form vor Schäden. Digitale Teilhabe wie sie aus unserer Sicht allen zuteil werden sollte!

## Funktionen des Digitalen Servicepunktes

**Tourismusbüros** verfügbare Zimmer auch nach "Dienstschluss" buchen und Zugangscodes erhalten

konzipiert, z.B. Tangerhütte

an den Infotainmentbildschirmen werden die verfügbaren Unterkünfte visualisiert bzw. die Möglichkeit der Direktbuchung dargestellt, dort kann direkt mit Personennachweis die Zimmerbuchung erfolgen, die Zahlung abgewickelt werden und der Zugangscodes dann ausgegeben werden

Erweiterung von Dienstleistungen über Öffnungszeiten hinaus, sichere Daten etc. ohne Personalkosten und Risiken