



HAUSANSCHRIFT Friedrichstraße 108, 10117 Berlin  
POSTANSCHRIFT 11055 Berlin  
TEL +49 (0)30 18 441-3420  
FAX +49 (0)30 18 441-3422  
E-MAIL Pflege-Patientenrechte@bmg.bund.de

# Pressemitteilung

Berlin, 16. März 2015

Nr. 2

## **Berliner Tag der Patientenfürsprecher 2015**

Staatssekretär Karl-Josef Laumann, der Patientenbeauftragte der Bundesregierung, hat alle Patientenfürsprecher der rund 2000 Krankenhäuser zum heutigen "Berliner Tag der Patientenfürsprecher 2015" eingeladen. Staatssekretär Laumann erklärt dazu: "Patientenfürsprecher sind eine wichtige Kommunikationsschnittstelle zwischen Patienten und Krankenhaus. Sie stehen den Patienten sowie ihren Angehörigen als unabhängige Ansprechpartner für ihre Belange und Wünsche, aber auch für Kritik zur Verfügung. Sie unterstützen Patientinnen und Patienten bei Problemen und Beschwerden gegenüber dem Krankenhaus und vertreten deren Anliegen. Und für die Krankenhäuser können sie wichtige Hinweise auf Problemlagen zur Qualitätssicherung geben. Gerade für die aktuellen Herausforderungen in den Krankenhäusern, ich nenne nur Menschen mit Demenz im Krankenhaus oder Krankenhaushygiene und Qualitätssicherung, sind Patientenfürsprecher und ihre Arbeit von großem Wert. Mit der heutigen Veranstaltung bieten wir daher den Patientenfürsprechern die Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch zu Themen, mit denen sie in Ihrer täglichen Arbeit immer zu tun haben."

Auf der Tagesordnung standen deshalb folgende Themen:

- **Fakten und Hintergründe zu Krankenhausinfektionen**

Prof. Dr. med. Petra Gastmeier, Charité – Universitätsmedizin Berlin,  
Institut für Hygiene und Umweltmedizin

- **Demenz im Krankenhaus**

Dr. Winfried Teschauer, Deutsche Alzheimer Gesellschaft - Selbsthilfe  
Demenz e.V.

- **Vorstellung des Projekts "Märchen und Demenz im Akutkrankenhaus und in der Tagespflege" und Erzählung eines Märchens**

Diane Dierking, Märchenland gGmbH

- **Zusammenarbeit von Patientenfürsprecher und Beschwerdemanagement am Beispiel des Katholischen Klinikum Essen**

Vorstellung der Pläne zur Gründung eines Bundesverbandes für  
Patientenfürsprecher  
Detlef Schliffke, Patientenfürsprecher Philippusstift Essen  
Oliver Gondolatsch, Beschwerdemanagement Katholisches  
Klinikum Essen

Die Veranstaltung wird dokumentiert auf

[www.patientenbeauftragter.de](http://www.patientenbeauftragter.de)