



Необходим посторонний уход. Что делать?

Первые шаги для скорейшего получения помощи



В каких случаях возникает потребность в постороннем уходе?

В соответствии с положениями закона, потребность в постороннем уходе может возникнуть на любом жизненном этапе. По определению, данному в законе, под это понятие подпадают лица, у которых по состоянию здоровья ограничены самостоятельность и способности, вследствие чего им необходима помощь других. Это лица, которые не могут самостоятельно компенсировать или справиться со своими физическими, умственными или психическими нарушениями или с вызванными состоянием их здоровья нагрузками или требованиями. Предпосылками потребности в постороннем уходе являются продолжительность (предположительно не менее шести месяцев) и тяжесть состояния (по меньшей мере степень, установленная в § 15 Социального кодекса ФРГ (SGB) XI).

Где ходатайствовать о получении услуг по уходу?

Для того чтобы воспользоваться услугами страхования на случай потребности в постороннем уходе, необходимо обратиться с заявлением в кассу, осуществляющую страхование на случай возникновения необходимости в уходе. Это можно сделать и по телефону. Касса, осуществляющая страхование на случай возникновения необходимости в уходе, находится при больничной кассе. Подать заявление могут, с предоставленными им полномочиями, также члены семьи, соседи или близкие знакомые. Получив заявление, касса, осуществляющая страхование на случай возникновения необходимости в уходе, уполномочивает Медико-социальную экспертную комиссию или других независимых экспертов провести экспертизу для установления потребности в постороннем уходе. Лица, застрахованные в рамках частного страхования, подают заявление в свою частную страховую компанию. В данном случае экспертиза проводится экспертами Медицинской службы MEDICPROOF.

Как быстро принимается решение по заявлению?

Предусмотренный законом срок для рассмотрения заявлений о предоставлении услуг по уходу составляет 25 рабочих дней. При пребывании в больнице или в реабилитационном стационаре экспертиза Медико-социальной экспертной комиссии или других независимых экспертов должна быть проведена в течение недели, если это необходимо для обеспечения дальнейшего лечения, или если лицом, осуществляющим уход, работодателю предъявлено требование об освобождении от работы согласно Закону

о предоставлении отпуска по уходу, или же такое освобождение согласовано с работодателем в соответствии с Законом о предоставлении отпуска по уходу за членом семьи; сокращенный срок проведения экспертизы применяется также при пребывании в хосписе или во время амбулаторного паллиативного лечения. В случае если заявитель находится дома, не проходит паллиативного лечения и если от лица, осуществляющего уход, работодателю предъявлено требование об освобождении от работы в соответствии с Законом о предоставлении отпуска по уходу или же такое освобождение согласовано с работодателем в соответствии с Законом о предоставлении отпуска по уходу за членом семьи, экспертиза должна быть проведена в течение двух недель после подачи заявления.

Каковы отличия степеней потребности в уходе и как они дифференцированы?

Пять степеней потребности в уходе позволяют определить серьезность соответствующих ограничений, независимо от того, какими причинами они обусловлены — физическими, умственными или психическими.

Степень потребности в уходе зависит от тяжести ограничений самостоятельности и способностей нуждающегося в уходе лица. Степень потребности в уходе устанавливается в ходе применения обоснованного, с точки зрения профессионального ухода, инструментария экспертной оценки. Пять степеней потребности в уходе располагаются по порядку от незначительных ограничений самостоятельности и способностей (1-я степень потребности в уходе) до самых тяжелых ограничений самостоятельности и способностей, при которых выдвигаются особые требования относительно обслуживания (5-я степень потребности в уходе).

Нуждающиеся в уходе лица с особой констелляцией нуждаемости, которым необходима специфическая, чрезвычайно интенсивная помощь, сопряженная с особыми требованиями к уходу, с точки зрения профессионального ухода, могут получить 5-ю степень потребности в уходе, даже если необходимое общее количество баллов в их случае не достигнуто. Головное объединение касс, осуществляющих страхование на случай возникновения необходимости в уходе, уточняет предпосылки для таких особенных констелляций нуждаемости, обоснованных с точки зрения профессионального ухода, в нормативах по экспертизе.

Какие формы услуг по уходу существуют?

Обзор

Степени потребности в уходе	Денежные выплаты амбулаторный уход	Натуральные услуги Амбулаторный уход	Компенсационная выплата Амбулаторный уход (целевая)	Выплата на уход Полный стационар
1-я степень потребности в уходе			125 евро	125 евро
2-я степень потребности в уходе	316 евро	689 евро	125 евро	770 евро
3-я степень потребности в уходе	545 евро	1298 евро	125 евро	1262 евро
4-я степень потребности в уходе	728 евро	1612 евро	125 евро	1775 евро
5-я степень потребности в уходе	901 евро	1995 евро	125 евро	2005 евро

Перечисленные услуги являются ежемесячными и представляют собой выдержку из перечня услуг страхования на случай потребности в постороннем уходе

Краткий обзор первых шагов

1. Вы или ваше доверенное лицо должны связаться с вашей больничной кассой/кассой, осуществляющей страхование на случай возникновения необходимости в уходе, или ближайшим консультационным центром по уходу.
2. Земельные союзы касс, осуществляющих страхование на случай возникновения необходимости в уходе, публикуют в Интернете сравнительные перечни услуг и цен зарегистрированных учреждений по уходу, а также признанные законодательством земель предложения оказания поддержки в повседневной жизни. Если вы подаете заявление на оказание услуг, вы можете запросить эти списки у вашей кассы, осуществляющей страхование на случай возникновения необходимости в уходе.
3. Вы также имеете право получить заблаговременную и исчерпывающую консультацию, которую предоставят консультанты кассы, осуществляющей страхование на случай возникновения необходимости в уходе. Это также распространяется с вашего согласия на ваших близких и других лиц, например на персонал по уходу, работающий на общественных началах. Непосредственно после подачи заявления на оказание услуг касса, осуществляющая страхование на случай возникновения необходимости в уходе, предложит вам конкретную дату консультации, которая должна быть оказана в течение двух недель после подачи заявления. Касса, осуществляющая страхование на случай возникновения необходимости в уходе, также прикрепит к вам личного консультанта. В качестве альтернативы касса, осуществляющая страхование на случай возникновения необходимости в уходе, может выдать вам талон на консультацию. В нем перечислены независимые и нейтральные консультационные центры, в которых заявитель также может в течение двух недель получить консультацию за счет кассы, осуществляющей страхование на случай возникновения необходимости в уходе. По вашему желанию консультант может прийти к вам домой. Если в вашем регионе имеется консультационный центр по уходу, вы можете обратиться туда. Более подробную информацию вы получите,

4. Как только вы подали заявление на получение услуг страхования на случай потребности в постороннем уходе, ваша касса, осуществляющая страхование на случай возникновения необходимости в уходе, уполномочивает Медико-социальную экспертную комиссию или других независимых экспертов провести экспертизу для установления факта вашей нужды в постороннем уходе. Частные страховые учреждения, занимающиеся страхованием на случай потребности в постороннем уходе, поручают проведение экспертизы Медицинской службе MEDICPROOF.
5. Попросите лицо, осуществляющее за вами уход, присутствовать при проведении экспертизы.
6. Попытайтесь оценить, смогут ли ваши близкие дома взять на себя уход за вами в долгосрочной перспективе или же вы хотите воспользоваться дополнительно или исключительно помощью амбулаторной службы по уходу.
7. Если уход на дому невозможен, при необходимости также с привлечением местных учреждений по дневному и ночному уходу вы можете получить информацию и консультацию относительно подходящего полного стационарного ухода.
8. Более подробную информацию вы можете получить в вашей кассе, осуществляющей страхование на случай возникновения необходимости в уходе, местных консультационных центрах по уходу или по указанным ниже контактным данным. Лица с частной страховкой могут в любое время обратиться в свое частное страховое учреждение или в Объединение частных больничных касс по адресу Gustav-Heinemann-Ufer 74 c, 50968 Köln, Германия, www.pkv.de.
С частной консультационной службой COMPASS Private Pflegeberatung можно связаться по телефону 0800 1018800.



Где можно получить информацию?

Более подробную информацию по теме ухода вы найдете на веб-странице: www.bundesgesundheitsministerium.de/themen/pflege и в бесплатных изданиях Федерального министерства здравоохранения Германии, например в издании «Справочник по уходу»: www.bundesgesundheitsministerium.de/publikationen.

Номер телефона для обращения граждан, предоставленный Федеральным министерством здравоохранения **030 3406066-02**. Глухие и слабослышащие люди могут связаться с консультационной службой Федерального министерства здравоохранения по видеотелефонии по адресу: **www.gebaerdentelefon.de/bmg/** или по электронной почте: **info.gehoerlos@bmg.bund.de**.
Дополнительная информация представлена на веб-сайте: **www.bundesgesundheitsministerium.de/service/buergertelefon**.

Выходные данные Издатель: Федеральное министерство здравоохранения, одел по связям с общественностью, публикации, 11055 Berlin, Германия; печать: собственная типография Федерального министерства труда и социальных вопросов Германии, Бонн, Германия; по состоянию на: июль 2021 г., 14-е дополненное издание; номер для заказа: BMG-P-07053; бумага: Circle Offset Premium белая, сертифицирована FSC, сертифицирована Blauer-Engel.

Бесплатный заказ дальнейших публикаций на тему ухода: электронная почта: publikationen@bundesregierung.de; телефон: 030 182722721; факс: 030 18102722721; видеотелефон: [gebaerdentelefon@sip.bundesregierung.de](tel:030-182722721).

Для письменных обращений: рассылка публикации Федерального правительства, почтовый ящик 48 10 09, 18132 Rostock, Германия. Данное издание распространяется бесплатно, в рамках работы с общественностью Федерального министерства здравоохранения. Оно не может быть использовано в целях агитации ни политическими партиями, ни их сторонниками. Данный запрет относится к выборам в Европейский парламент, бундестаг, ландтаги и местные органы власти.