

# Benchmarking von Kliniken für die Öffentlichkeit am Beispiel der „4QD-Qualitätskliniken.de“

Berlin am 23. September 2010

Abschlussveranstaltung des Bundesministeriums für Gesundheit

„Benchmarking als Instrument der Qualitätsverbesserung - Aktueller Stand und neue Entwicklungen“



Fakten statt Vermutungen.

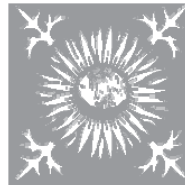
# Die Initiative



Das Portal zur umfassenden Qualitätsbeurteilung von  
Krankenhäusern - ein Projekt von



Sana Kliniken AG



RHÖN-KLINIKUM AG

unter dem Dach des



**BDPK**

Bundesverband  
Deutscher Privatkliniken e.V.

...ist nun ein Produkt der 4QD - Qualitätskliniken.de GmbH  
ein gemeinsames Unternehmen von



Sana Kliniken AG



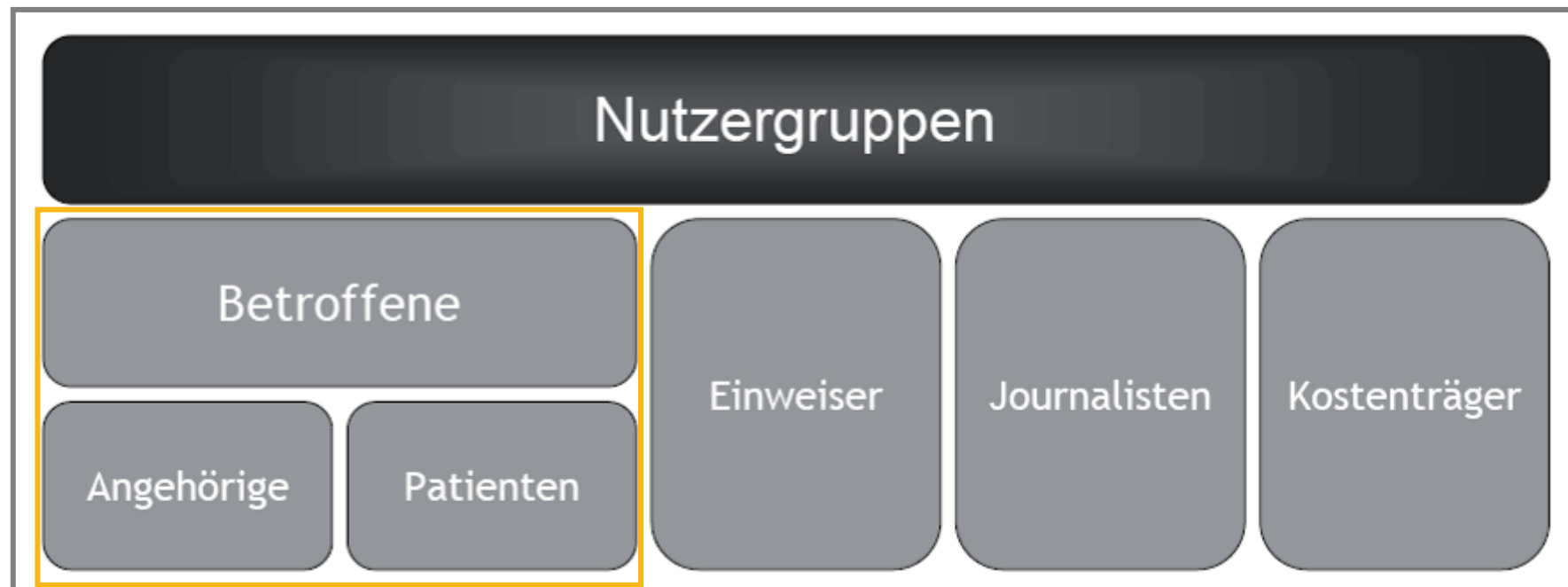
RHÖN-KLINIKUM AG

# Die Vision



## Die Zielgruppen

attraktiv für verschiedene relevante Nutzergruppen



## Das Ziel

Für die Öffentlichkeit

- Qualität vergleichbar machen
- Medizin verständlich darstellen
- mehr Transparenz schaffen

Für die Kliniken

- fairer Vergleich
- Unterstützung bei der Qualitätsverbesserung



Wir wissen nicht, was Ihre Freunde  
bei Hüftproblemen empfehlen.  
Wir empfehlen: [www.qualitätskliniken.de](http://www.qualitätskliniken.de)

 Qualitätskliniken.de

Mit Qualitätskliniken.de überlassen Sie die Entscheidung für eine Klinik nicht mehr dem Zufall. Sondern verlassen sich auf international anerkannte Qualitätskriterien, die weiter sind als rein statistische Fakten, ungehörig und einflussreiche Ärzte finden hier schnell und einfach mit einer übersichtlichen Rangliste, die Klinik, die auch für Ihre individuellen Anforderungen die höchste Qualität bietet. Fakten statt Vermutungen!

## Die Qualitätsdimensionen

- medizinische Ergebnisqualität
  - Kennzahlen aus externen Qualitätsvergleichen auf Landes- und Bundesebene
  - Kennzahlen aus Routinedaten
- Patientensicherheit
- Patientenzufriedenheit
- Einweiserzufriedenheit





## Herzlich Willkommen bei Qualitätskliniken.de

Überlassen Sie die Entscheidung für eine Klinik nicht mehr dem Zufall! Bei Qualitätskliniken.de verlassen Sie sich auf eine umfassende Auswahl international anerkannter Qualitätskriterien, aktuelle Daten und unbestechliche Statistik.

Patienten, Angehörige und einweisende Ärzte finden hier aus einer Auswahl von ca. 2.000 Krankenhäusern schnell und einfach die Kliniken, die exakt für ihre Anforderungen die höchste Qualität bieten - sortiert in drei übersichtliche Ranglisten.

[Fragen und Antworten](#)

[zur Suche](#)

Home // Kliniksuche

Bitte füllen Sie mindestens eines der beiden Suchfelder aus:

Bitte geben Sie Ihren Suchbegriff ein. Unser Körperkompass hilft Ihnen beim Finden, wenn Sie sich nicht sicher sind.

Fachgebiet,  
Krankheitsbild,   
Behandlung

Bitte geben Sie hier den Ort (oder die Postleitzahl) ein, in dessen Umgebung sich die Klinik befinden sollte:

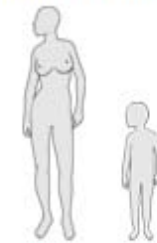
Ort oder PLZ  Umkreis  km

Sie haben nach **Allgemeine Chirurgie** gesucht. Dazu haben wir 59 Kliniken gefunden.

Suche zurücksetzen

Suche starten

### Körperkompass



Frau Kind



Klicken Sie zunächst auf den betroffenen Körperbereich.

Im zweiten Schritt werden Ihnen die entsprechenden Krankheitsbilder angezeigt.

Durch einen Klick auf den gewünschten Begriff, wird er für Ihre Suche übernommen, die Sie dann noch genauer definieren können.

Home // Klinikliste

<< zurück

Gefundene Kliniken: 59

**Ihre Suchkriterien:**

**Fachabteilung:** Allgemeine Chirurgie  
**Ort:** 12435 Berlin-Alt-Treptow  
**Umkreis:** 100 km

Wenn Sie möchten, können Sie hier Ihre Suche noch verfeinern:

Wir haben mehrere Kliniken gefunden, die auf Ihre Suchkriterien zutreffen. Sie können Ihr Suchergebnis durch Auswahl eines **Krankheitsbildes** oder einer **Behandlung** weiter eingrenzen.

[Suche verfeinern](#)

**Expertenempfehlung:** ⓘ

Es wurden insgesamt 20 Gewichtspunkte verteilt:

Medizinische Qualität	●●●●●●●●●●●●●●●●
Patientensicherheit	●●●●●
Patientenzufriedenheit	●●●●●
Einweiserzufriedenheit	●●

[zur individuellen Einstellung](#)   [Klinikliste aktualisieren](#)

+ zu "Meine Kliniken" hinzufügen  
 hinzugefügt

Patienten Anzahl ▲▼   Entfernung in km ▲▼

Mitgliedskliniken				
Für Ihre Suchanfrage liegen keine gezielten Ergebnisse zur medizinischen Ergebnisqualität vor. Die Qualitätsbewertung der Klinik wurde daher aus allen vorliegenden Ergebnissen einer Klinik zur medizinischen Ergebnisqualität ermittelt.				
+		<b>Sana Krankenhaus Templin</b> 17268 Templin	1.181	70
+		<b>Achenbach-Krankenhaus - Klinikum Dahme-Spreewald GmbH</b> 15711 Königs Wusterhausen	2.698	23
+		<b>Klinikum Frankfurt (Oder) GmbH</b> 15236 Frankfurt (Oder)	1.747	71
+		<b>Spreewaldklinik Lübben - Klinikum Dahme-Spreewald GmbH</b> 15907 Lübben	2.506	66
+		<b>Asklepios Klinikum Uckermark</b> 16303 Schwedt	1.178	83
+		<b>Sana Klinikum Lichtenberg</b> 10365 Berlin	3.282	3
Nicht-Mitglieder				
+		<b>Sankt Gertrauden-Krankenhaus GmbH</b> 10713 Berlin	---	11
+		<b>DRK-Krankenhaus Luckenwalde</b> 14943 Luckenwalde	---	47

[nur Mitgliedskliniken](#)   weitere Informationen

Home // Klinikliste

<< zurück

Gefundene Kliniken: 59

Ihre Suchkriterien:

**Fachabteilung:** Allgemeine Chirurgie  
**Ort:** 12435 Berlin-Alt-Treptow  
**Umkreis:** 100 km

Wenn Sie möchten, können Sie hier Ihre Suche noch verfeinern:

Wir haben mehrere Kliniken gefunden, die auf Ihre Suchkriterien zutreffen. Sie können Ihr Suchergebnis durch Auswahl eines **Krankheitsbildes** oder einer **Behandlung** weiter eingrenzen.

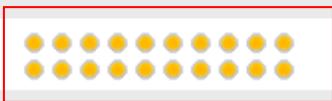
Suche verfeinern

**Individuelle Einstellung:**

Mit 20 Gewichtungspunkten können Sie festlegen, wie stark die Qualitätsdimensionen Ihr Suchergebnis beeinflussen sollen. Bitte verteilen Sie die Punkte, indem Sie sie mit einem Mausklick aktivieren und in dem gewünschten Dimensionsfeld ablegen.

**Medizinische Qualität**

**Patientensicherheit**



**Patientenzufriedenheit**

**Einweiserzufriedenheit**

zur Expertenempfehlung

Klinikliste aktualisieren

+ zu "Meine Kliniken" hinzufügen  
 hinzugefügt

Patienten Anzahl ▲▼ Entfernung in km ▲▼

**Mitgliedskliniken**


Für Ihre Suchanfrage liegen keine gezielten Ergebnisse zur medizinischen Ergebnisqualität vor. Die Qualitätsbewertung der Klinik wurde daher aus allen vorliegenden Ergebnissen einer Klinik zur medizinischen Ergebnisqualität ermittelt.

+ 	 <b>Asklepios Klinikum Uckermark</b> 16303 Schwedt	1.178	83
+ 	 <b>Klinikum Frankfurt (Oder) GmbH</b> 15236 Frankfurt (Oder)	1.747	71
+ 	 <b>Sana Krankenhaus Templin</b> 17268 Templin	1.181	70
+ 	 <b>Sana Klinikum Lichtenberg</b> 10365 Berlin	3.282	3
+ 	 <b>Achenbach-Krankenhaus - Klinikum Dahme-Spreewald GmbH</b> 15711 Königs Wusterhausen	2.698	23
+ 	 <b>Spreewaldklinik Lübben - Klinikum Dahme-Spreewald GmbH</b> 15907 Lübben	2.506	66

**Nicht-Mitglieder**

+ 	<b>St. Hedwig-Krankenhaus Berlin</b> 10115 Berlin	---	7
+ 	<b>St. Marien-Krankenhaus Berlin</b> 12249 Berlin	---	11
+ 	<b>DRK Kliniken Berlin   Köpenick</b>	---	0

nur Mitgliedskliniken

 weitere Informationen



## Der Launch

● 01.06.2010

Inzwischen 151 Mitgliedskliniken  
davon

- 6 universitär
- 9 freigemeinnützig
- 35 kommunal
- 101 privat



## Mitgliederbeirat



Herr Prof. Dr. Rainer Moosdorf  
Universitätsklinikum  
Giessen-Marburg



Frau Dr. Bettina Hailer  
Universitäts- und  
Rehabilitations-kliniken  
Ulm gGmbH



Frau Dr. Dorothea Dreizehnter  
Vivantes Netzwerk für  
Gesundheit GmbH Berlin



Herr Bernd Sieber  
Klinikum Esslingen GmbH



Herr PD Dr. Diethelm Hansen  
Gesundheit Nord  
gGmbH Bremen



Herr Dr. Nils Brüggemann  
Caritas-Krankenhaus  
St. Josef  
Regensburg



Herr Karl-Josef Schmidt  
St. Josefs-Hospital  
Wiesbaden



Herr Robert Möller  
Wilhelmsburger Krankenhaus  
Groß-Sand Hamburg



Frau Dr. Marina Martini  
AMEOS Gruppe



Herr Dr. Ulrich Wandschneider  
MediClin



Herr Uwe Bauer  
Asklepios Klinik Weißenfels-  
Hohenmölsen GmbH

## Wie geht´s weiter?

- Daten 2009 eingespielt, ab Oktober verfügbar
- Berufung wissenschaftlicher und gesundheitspolitischer Beirat
- Weiterentwicklung Mitgliederbereich mit Benchmarkingmöglichkeiten
- Bildung von Mitglieder-Arbeitsgruppen
- Ausbildung Auditoren
- Entwicklung von Partnerschaften
- Darstellung auf Abteilungs- / Standortebene
- Verbesserung Thesaurus
- Weiterentwicklung Indikatorenset



Vielen Dank!

