



Bakıma muhtaçsınız. Peki ya şimdi?

Hızlı yardım için ilk adımlar

Bakıma muhtaçlık ne zaman söz konusudur?

Kanun bağlamında bakıma muhtaçlık, yaşamın tüm kısımlarında esas itibarıyla meydana gelebilir. Kanunun tanımı ile sağlıktan kaynaklanan bağımsızlık veya beceri konusunda kısıtlamalara sahip olan ve dolayısıyla başkalarının yardımına ihtiyaç duyan insanlar ifade edilmektedir. Bu kişiler bedensel, zihinsel veya psikolojik olumsuzlukları veya sağlıktan kaynaklanan yükleri veya gereksinimleri bağımsız olarak dengeleyemeyen veya onlarla baş edemeyen kişilerdir. Bakıma muhtaçlık süre – büyük ihtimal ile en az altı ay – ve madde 15 SGB XI (Sosyal Kanun Kitabı) ile belirlenen ağırlık derecesi açısından mevcut olmalıdır.

Bakım yardımları nereden talep edilebilir?

Bakım sigortasının yardımlarına ilişkin haklara sahip olmak için bakım kasasına başvuruda bulunulmalıdır; bunu telefon üzerinden de yapabilirsiniz. Bakım kasası, sağlık kasasında bulunmaktadır. Başvuruyu vekâletleri var ise aile fertleri, komşular veya yakın tanıdıklar da yapabilir. Bakım kasasına başvuruda bulunulduktan sonra, bakım kasası Sağlık Sigortasının Tıbbi Hizmetini veya diğer bağımsız bilirkişileri, bakıma muhtaçlığı tespit etmek için bir ekspertiz ile görevlendirir. Özel sigortalılar, dilekçelerini özel sigorta şirketlerine verir. Ekspertiz, orada "MEDICPROOF" tıbbi hizmetinin bilirkişileri tarafından gerçekleştirir.

Bir başvuru hakkında ne kadar hızlı bir şekilde karar verilir?

Bakım yardımları başvurularına ilişkin yasal olarak öngörülen işleme süresi 25 iş günüdür. Bir hastanede yatakta tedavide veya bir yatakta tedavi eden rehabilitasyon kurumunda, bir palyatif merkezde yatışta veya ayakta palyatif ihtiyaçların temin edilmesinde, bakımın devamının sağlanması için gerekli ise veya bakıcının işverene karşı Bakım Zamanı Kanunu uyarınca muafiyetten faydalanma talebi bildirildiğinde veya

Aile Bakım Zamanı Kanunu uyarınca işveren ile bu konuda anlaşmaya varıldığında, ekspertiz, MDK veya diğer bağımsız bilirkişiler tarafından bir hafta içerisinde yapılmalıdır. Dilekçe sahibi, palyatif hizmet almaksızın evinde bulunduğu ve Bakım Zamanı Kanunu uyarınca bakıcının işverenine yönelik muafiyetten faydalanma talebi bildirildiğinde veya Aile Bakım Zamanı Kanunu uyarınca işveren ile bu konuda anlaşmaya varıldığında, ekspertiz, dilekçenin verilmesinden sonra iki hafta içerisinde yapılmalıdır.

Bakım derecelerinin özellikleri nedir ve hangi şekilde kademelendirilmişlerdir?

Beş bakım derecesi, ilgili olumsuzluğun türünü ve ciddiyetini bedensel, ruhsal veya zihinsel olmasından bağımsız olarak bunun türünün ve ağırlığının tespit edilmesini sağlar.

Bakım dereceleri, bakıma muhtaç kişinin bağımsızlığına veya becerilerine ilişkin kısıtlamalarının ağırlığına dayanmaktadır. Bakım derecesi, bakım uzmanlığı ile gerekçelendirilen bir ekspertiz enstrümanı yardımıyla tespit edilmektedir. Beş bakım derecesi kademelendirilmiştir: bağımsızlığa veya becerilere ilişkin düşük olumsuzluklardan (Bakım derecesi 1) bakımla ihtiyaç karşılamaya ilişkin özel gereksinimler ile bağdaşan bağımsızlığa veya becerilere ilişkin en ağır olumsuzluklara (Bakım derecesi 5) kadar.

Bakıma ilişkin ihtiyaçların temin edilmesi konusunda olağanüstü yüksek derecede talepli bir yardım ihtiyacına sahip olan özel ihtiyaç durumlarına sahip bakıma muhtaç kişiler, bakım uzmanlığına ilişkin nedenlerden dolayı gerekli olan toplam puan sayısına ulaşılmadığında dahi bakımderecesi 5'e tayin edilebilirler. Bakım kasalarının federal üst birliği, bakım uzmanlığı açısından bu tür özel ihtiyaç durumlarını gerekçelendirilen şartları, ekspertiz direktiflerinde netleştirmektedir.

Hangi yardımlar var?

Genel bakış:

Bakım dereceleri	Para yardımı Ayakta	Maddi yardım Ayakta	Yük azaltma tutarı Ayakta (amaca dönük)	Hizmet tutarı Tam yatarak
Pflegegrad 1 - Bakım derecesi 1			125 Euro	125 Euro
Pflegegrad 2 - Bakım derecesi 2	316 Euro	689 Euro	125 Euro	770 Euro
Pflegegrad 3 - Bakım derecesi 3	545 Euro	1.298 Euro	125 Euro	1.262 Euro
Pflegegrad 4 - Bakım derecesi 4	728 Euro	1.612 Euro	125 Euro	1.775 Euro
Pflegegrad 5 - Bakım derecesi 5	901 Euro	1.995 Euro	125 Euro	2.005 Euro

Sunulan hizmetler aylık olarak düşünülmelidir ve bakım sigortasının hizmetlerinden bir alıntı oluşturmaktadır

İlk adımlar – tek bakışta

1. Sağlık veya bakım sigortanız veya yakınınızdaki bir bakım destek noktası ile irtibata geçiniz.
2. Bakım sigortasının eyalet birlikleri internette onaylı bakım kurumlarının yardımları ve ücretlendirmeleri ve ayrıca eyalet yasası uyarınca tanınan günlük yaşamı desteklemeye ilişkin seçenekleri yayınlamaktadır. Yardım dilekçesinde bulunacaksınız bu listeyi ayrıca bakım kasasından isteyebilirsiniz.
3. Bunun dışında bakım kasanızın bakım danışmanlarından erkenden ve kapsamlı danışmanlık hizmeti alma hakkına da sahipsiniz. Onaylamanız halinde bu hak, yakınlar ve diğer kişiler için de geçerlidir, örneğin gönüllü bakım elemanları. Bakım kasası, size yardım dilekçenizi verdikten hemen sonra, dilekçenin verilmesini takip eden iki hafta içinde yapılması gereken bakım danışmanlığı için net bir randevu verir.
Bakım kasası size ayrıcasızın şahsen ilgilenecek olan bir bakım danışmanının ismini verecektir. Buna ek olarak bakım sigortasının size bağımsız ve tarafsız danışmanlık yerlerinin belirtildiği bir danışmanlık kuponu da vermesi mümkündür. Bu kuponu bakım kasanızın karşılaması ile yine iki haftaiçerisinde kullanabilirsiniz. İsteğiniz üzerine bakım danışmanı sizin evinize de gelir. Bölgenizde bir bakım noktası varsa oraya da başvurabilirsiniz. Daha fazla bilgileri bakım kasanızdan edinebilirsiniz. Özel zorunlu bakım sigortası, bakım danışmanlığını "COMPASS Private Pflegeberatung" üzerinden sunmaktadır. Danışmanlık hizmeti bir bakım danışmanı tarafından evinizde, yatakta bakım kurumunda, hastanede veya bir rehabilitasyon kurumunda gerçekleştirilmektedir.

4. Bakım sigortasından yardımlar talep ettiğinizden sonra bakım kasası, Sağlık Sigortasının Tıbbi Hizmetini (MDK) veya diğer bağımsız bilirkişileri, bakıma muhtaçlığı tespit etmek için bir rapor hazırlanması konusunda görevlendirir. Bakım sigortasını işleten özel sigorta şirketleri, "MEDICPROOF" tıbbi hizmetini ekspertiz ile görevlendirir.
5. Bakıcınızdan, ekspertizde yanınızda olmasını rica ediniz.
6. Bakımın uzun vadeli olarak evde yakınlar tarafından yapılabileceğini veya ayakta bakım hizmetine ilave ihtiyaç duyup duymadığınızı veya sadece buna ihtiyaç duyup duymadığınızı tahmin etmeye çalışınız.
7. Bakımın evde – icabında ayrıca yerel bir gündüz veya gece bakım kurumundan faydalanıldığında da – yapılması mümkün olmadığı uygun tam yatakta bakım kurumları hakkında bilgi edinebilir ve danışmanlık hizmetinden faydalanabilirsiniz.
8. Daha fazla bilgiyi bakım kasanızdan, yerindeki bakım destek noktalarından veya aşağıda sunulmuş irtibat verilerinden edinebilirsiniz. Özel sigortalılar her zaman sigortalı oldukları sigorta şirketine veya Özel Sağlık Sigortalıları Birliğine (Verband der Privaten Krankenversicherung e. V.) başvurabilirler, Gustav- Heinemann-Ufer 74 c, 50968 Köln www.pkv.de. "COMPASS Private Pflegeberatung" şirketine 0800 / 101 88 1018800 numarayı arayarak ulaşabilirsiniz.



Nereden bilgi edinebilirim?

Konu ile ilgili daha fazla bilgiyi www.bundesgesundheitsministerium.de/themen/pflege web sitesinden ve Federal Sağlık Bakanlığı'nın ücretsiz yayımlarından, örneğin "Bakım el kitabı" edinebilirsiniz: www.bundesgesundheitsministerium.de/publikationen.

Federal Sağlık Bakanlığı tarafından görevlendirilen vatandaş telefonu numarası: **030 3406066-02**.

Sağır ve işitme engelliler, Federal Sağlık Bakanlığı'nın danışmanlık servisine görüntülü görüşme için www.gebaerdentelefon.de/bmg/ veya E-Posta ile info.gehoerlos@bmg.bund.de üzerinden ulaşabilirler.

Kapsamlı bilgiler için bakınız web sitesi www.bundesgesundheitsministerium.de/service/buergetelefon.

Künye Yayınlayan Federal Sağlık Bakanlığı, Halkla İlişkiler Daire Şubesi, Yayınlar, 11055 Berlin, **Baskı:** Federal Çalışma ve Sosyal Bakanlığının kendi matbaası Bonn, **Versiyon:** Temmuz 2021, 14. güncellenmiş basım, **Sipariş no.:** BMG-P-07053, **kağıt:** Circle Offset Premium white, FSC sertifikalı, Blauer-Engel sertifikalı. **Diğer yayımların ücretsiz sipariş edilmesi:** E-posta: publikationen@bundesregierung.de, **Telefon:** 030 182722721, **Faks:** 030 18102722721, **İşaret dili telefonu:** gebaerdentelefon@sip.bundesregierung.de.

Posta: Publikationsversand der Bundesregierung, Postfach 48 10 09, 18132 Rostock.

Bu baskı, Sağlık Bakanlığının kamusal çalışmalarını kapsamında ücretsiz olarak dağıtılmaktadır. Ne partiler ne de seçim reklamcıları veya seçim yardımcıları tarafından seçim süreci esnasında seçim reklamı için kullanılamaz. Bu hem Avrupa hem de federal ve eyalet ile belediye meclisleri seçimleri için geçerlidir.